

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) TÁRHELY-SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

Az 545.hu (székhely: 3300 Eger, Csiky Sándor utca 21. Fsz./7; Adószám: 65110117-1-30 Bank: Budapest Bank, 10103513 22494451 60000003) – A továbbiakban Szolgáltató – az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) előfizetői számára hivatalos honlapján (<http://545.hu>) nyilvánosságra hozza, ott folyamatosan elérhetővé teszi.

### 1. A szerződés hatálya

- a) Az ÁSZF a megrendeléssel, és a megrendelés visszaigazolásával lép érvénybe.
- b) Az ÁSZF hatályát veszti rendes felmondással.
- c) Amennyiben a Megrendelő a megrendelésben foglalt számlázási periódus előtt 30 nappal a szerződést nem mondja fel, úgy a szerződés egy újabb periódussal automatikusan meghosszabbodik.
- d) A szolgáltatás meghosszabbodásakor az szerződés automatikusan újra érvénybe lép. Ettől eltérő feltételek esetén külön szerződés szabályoz.
- e) Az ÁSZF módosításának egyoldalú jogát a Szolgáltató fenntartja olyan esetekre, amikor a technika fejlődése, vagy egyéb külső körülmények miatt az elkerülhetetlen.
- f) A honlapon megjelentetett ÁSZF változásairól ügyfeleink 5 munkanapon belül e-mailben értesítést kapnak.
- g) A nyilvánosságra hozott ÁSZF mindennemű módosítása megrendelő részéről elfogadottá válik, amennyiben az érintett 30 napon belül, írásban azt nem kifogásolta.
- h) Határozatlan időtartamú szerződések esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjakat, illetve a szolgáltatási csomagok tartalmát bármikor felülvizsgálni, és azokat egyoldalúan megváltoztatni.
- i) A szolgáltatáscsomagok tartalmának, illetve díjának megváltoztatásáról a Szolgáltató tájékoztatni köteles a Megrendelőt.
- j) A díjak és szolgáltatáscsomagok megváltoztatása nem érintheti az előre már megfizetett szolgáltatásokat, illetve a határozott időtartamra kötött szerződésekben foglalt szolgáltatásokat.
- k) Amennyiben a szerződés határozott időtartamú, rendes felmondással csak úgy szüntethető meg, hogy a Megrendelő megfizeti a Szolgáltatónak mindazokat a díjakat, amelyek egyébként a szerződés lejártáig esedékké váltak volna.
- l) Határozatlan idejű szerződés bármikor felmondható. A Szolgáltató azonban jogosult a megkezdett számlázási periódus végéig tartó díjakat kiszámlázni a Megrendelő részére, illetve nem köteles az előre már megfizetett szolgáltatási díjakat visszafizetni a Megrendelőnek.

### 2. A Szolgáltató kötelezettségei

- a) Köteles a szolgáltatást a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező Megrendelőlapon feltüntetett technikai paramétereknek megfelelően nyújtani.
- b) A Megrendelő számára kész weblapok elhelyezési lehetőségeit, valamint elektronikus levelekhez postafiókokat biztosítja szerverén, és gondoskodik azok interneten való elérhetőségéről.
- c) Köteles minden tőle telhetőt megtenni szolgáltatásai folyamatosságának biztosítására.
- d) Az előfizetett szolgáltatásokra vonatkozó kéréseket 3 munkanapon belül befogadja. Amennyiben a kérés jellege lehetővé teszi, akkor a kérést 5 munkanapon belül teljesíti.
- e) Köteles a szolgáltatást a lehető legjobb minőségben nyújtani.

### 3. A Megrendelő kötelezettségei

- a) A Megrendelő a szolgáltatást harmadik személynek sem ingyen, sem ellenszolgáltatás fejében nem szolgáltathatja tovább.
- b) Az előfizetők, illetve a felhasználók kötelesek teljes nevük, és egyértelmű azonosításukhoz, továbbá elérésükhöz szükséges adataik megadására, az ezekben bekövetkezett változások 15 napon belüli maradéktalan közlésére.
- c) A Megrendelő önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületén elhelyezendő weboldalak és egyéb tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről, ehhez a Szolgáltató jelen szerződés keretében sem szoftver-, sem hardvereszközt nem bocsát az előfizető rendelkezésére.
- d) Amennyiben a megrendelő az esetleges szolgáltatási díjakkal – a számlán megjelölt teljesítési időponthoz képest – 30 napos, vagy annál nagyobb késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megszüntetni vagy felfüggeszteni. A szolgáltatás ilyen okból történő megszüntetése vagy felfüggesztése nem mentesíti a Megrendelőt a megszüntetés vagy a felfüggesztés időpontja előtt már igénybe vett szolgáltatás díjának megfizetésétől. A Szolgáltató jogosult továbbá a felfüggesztés időtartamára is a mindenkori szolgáltatási díjnak megfelelő összeget felszámítani a Megrendelőnek.

- e) Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a jogszabályokban biztosított módon, a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani, amelyet a Megrendelő köteles megfizetni.
- f) Az Igénylő és a Számlafizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató által kiállított esedékes számlán feltüntetett és kiszámlázott szolgáltatási időszak megkezdését követően a szolgáltatás – bármilyen, a Szolgáltató felelőségi körén kívüli ok miatt – megszűnik, akkor a Szolgáltató jogosult a kiszámlázott teljes összeget követelni.
- g) Az Igénylő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Számlafizető különbözik az Igénylőtől, és a Számlafizető a szolgáltatási szerződés hatálya alatt lemond a számlafizetési kötelezettségéről, valamint ezzel egyidejűleg a Megrendelő a szolgáltatási szerződést nem mondja fel, akkor a Szolgáltató a Számlafizető fizetési kötelezettségének megszüntetési napjától automatikusan az Igénylőt tekinti egyben a Számlafizetőnek is. Az Igénylő köteles e naptól kezdődően a szolgáltatási díjak megfizetésére a Szolgáltató részére.
- h) A Számlafizető számlafizetési kötelezettségének megszüntetésével kapcsolatban az Igénylőt ért bármilyen problémáért vagy kárért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- i) Az Igénylő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Számlafizető különbözik az Igénylőtől, és a Számlafizető a kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőre nem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjat az Igénylőtől is követelni.

#### 4. Kapcsolattartás

- a) A Megrendelőnek ki kell jelölnie legalább egy kapcsolattartó személyt, akit a megrendelő lapon megnevez.
- b) Megrendelést cégszerűen aláírt postai levélben vagy FAX-on, illetve személyesen fogadjunk el.
- c) A megrendelést a Szolgáltató a számla és a megrendelt szolgáltatás paramétereit tartalmazó űrlap megküldésével igazolja vissza a Megrendelőnek.
- d) A megrendelés a számla kiegyenlítésével válik érvényessé.
- e) Ügyintézés során a felek azonosítására és az adatközlés hitelességének biztosítására az aláírás, az ügyfél személyes megjelenése, telefonbeszélgetés vagy elektronikus levél elfogadott.
- f) A Szolgáltató fontos kérések teljesítésében (beleértve megrendelés teljesítését, lemondását, adatok módosítását) csak akkor jár és járhat el, ha a kérő felet egyértelműen azonosította, valamint a kérés közlője megfelelő hatáskörrel és illetékességgel bíró személy.
- g) A Szolgáltató ügyfélszolgálatot üzemeltet, amely munkanapokon 9-17 óra között telefonon és e-mailben segítséget nyújt a szerződéssel kapcsolatos ügyek megoldásában és a Szolgáltató legjobb tudásának megfelelően műszaki segítséget nyújt a weboldalak elhelyezéséhez és működőképességének biztosításához.
- h) A Szolgáltató által, jelen szerződés keretében nyújtott ügyfélszolgálati tevékenység nem terjed ki a Megrendelő weblapjának és tartalmi elemeinek akár egészben, vagy akár részben történő elkészítésére, szerverten való elhelyezésére, illetve a Megrendelő által a szerverten elhelyezett anyagokon történő bárminemű változtatásra.

#### 5. Üzemzavar, szolgáltatási hiba, szolgáltatás-szünetelés

- a) A Szolgáltatót nem terheli felelősség abban az esetben, ha a Megrendelő, illetőleg a Megrendelő alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik a Szolgáltató által nyújtott, vagy használatra átengedett szolgáltatásokat.
- b) A Szolgáltató az internet-hálózat működéséből adódó esetleges információveszteségekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.
- c) A szolgáltatás hibás, ha rendeltetésszerűen nem használható a Szolgáltató hibájából – más esetben nem tekintendő hibásnak. A szolgáltatás szünetel, ha az a Szolgáltató hibájából nem érhető el. Az adott szolgáltatás szünetelésének időtartamára eső díjat az előfizetőnek nem kell megfizetnie, illetve az adott havidíj visszafizetését kérheti, ha annak mértéke az elfogadható mértéket (1% éves viszonylatban) meghaladja.

#### 6. Biztonságpolitika

- a) A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a biztonságos üzemeltetés érdekében.
- b) A Szolgáltató biztonságpolitikai irányelveit, valamint az általánosan elfogadott internet-felhasználási politikát és netikettet minden felhasználónak, előfizetőnek be kell tartania. Más szolgáltatók és szervezetek felhasználási politikáját tiszteletben kell tartani.
- c) A Szolgáltató az ellene, ügyfele vagy partnere ellen intézett (hacker) támadásokat vizsgálhatja, a saját szolgáltatási területéről kiinduló támadásokat megakadályozhatja, ellenük felléphet. Ebbe harmadikfélként érintett szolgáltatót, partnereit bevonhatja.

**7. Adatvédelem, titoktartás**

- a) A Szolgáltató a szerverein elhelyezett állományokról, adatokról beállításokról minden nap egyszer biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz a Megrendelő adatainak védelme érdekében. A szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát azonban nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget nem vállal. Felhívja a Megrendelő figyelmét a szerveren tárolt rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.
- b) A Szolgáltató az előfizetők és a felhasználók személyes/üzleti adatait – a szolgáltatásnál alkalmazott keretein belül – titkosan kezeli, harmadik fél részére – előfizető engedélye nélkül – bizalmas vagy titkos adatokat át nem ad.
- c) Az elektronikus leveleket mindig titkosan kezeli.
- d) Az előfizetők és a felhasználók a Szolgáltató által közölt bizalmas adatokat (felhasználónevek, jelszavak, stb.) kötelesek bizalmasan kezelni.
- e) A Megrendelő és a Számlafizető a megrendelőlap aláírásával hozzájárulását adja, hogy a Szolgáltató a megrendelőlapra szereplő adatokat kezelje, azokat rendszerében tárolja.

**8. Tartalomkorlátozás**

- a) A Megrendelő a hatályos jogszabályok szerint tartozik felelősséggel a szolgáltatáson általa átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért.
- b) A Szolgáltató a tartalom tekintetében nem vizsgálja az előfizetők tárhelyeit.
- c) A Szolgáltató a biztosított tárhelyek tartalmát csak előfizetői kérésre módosíthatja.
- d) A tartalom okán a szolgáltatás nem korlátozható. Kivételt képeznek az alábbi felsorolt tartalmak:
  - hatályos törvények által tiltott tartalom
  - jogosulatlanul, harmadik fél által levédett vagy birtokolt szerzői jog oltalma, vagy egyéb szellemi alkotásokat védő jogszabályok oltalma alá eső alkotás vagy mű
  - etnikai, világnézeti, kisebbségeket vagy nemzeteket, népeket, népcsoportokat sértő vagy uszító anyagok
- e) Ezeknek sem elhelyezése, sem továbbítása nem engedélyezett. Ilyen anyagok elhelyezése esetén a Szolgáltató a kifogásolt tartalmakat törölheti, a szolgáltatást azonnal felfüggesztheti, és az előfizetői szerződést azonnal megszüntetheti.
- f) A szolgáltatás ilyen okokból történő megszüntetése vagy felfüggesztése nem mentesíti a Megrendelőt a megszüntetés vagy felfüggesztés időpontja előtt már igénybevett szolgáltatás díjának megfizetésétől, a Szolgáltató jogosult továbbá a felfüggesztés időtartamára is a mindenkori szolgáltatási díjnak megfelelő összeget felszámítani a Megrendelőnek.

**9. A szolgáltatás korlátozása**

- a) A Szolgáltató a szolgáltatások korlátozására, illetve a szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére, a Előfizető egyidejű e-mailben vagy telefonon történő értesítésével, az alábbi esetben jogosult:
  - az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését
  - az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti
  - az Előfizető a díjfizetéssel 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik
- b) A Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.
- c) A Szolgáltató ügyfelei az előfizetéssel egyidejűleg automatikusan vállalják, hogy kéréstlen e-maileket (spam-eket) nem küldenek. A kéréstlen levélküldés ellen a Szolgáltató felléphet, korlátozhatja vagy megakadályozhatja az ilyen tevékenységet.
- d) A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, amennyiben az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.
- e) A korlátozás az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

**10. Kiegészítő rendelkezések**

- a) A Szolgáltató jogosult jogos követeléseinek behajtására harmadik felet megbízni, jogos követeléseit értékesíteni harmadik fél részére.
- b) Jogviták esetén az előfizetők elismerik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos hatáskörét és illetékességét.
- c) Vis maior minősülnek a jogszabályi változások, a hatóságok, állami szervek és természeti katasztrófák által okozott károk, valamint egyéb, a Szolgáltatón kívülálló okokból származó károk.